

Aviso de actualización del Contrato de Adhesión y Términos y Condiciones de Mercado Pago Wallet

Queremos informarte que hemos actualizado el Contrato de Adhesión de Mercado Pago Wallet y sus Términos y Condiciones.

Esto es lo que cambiará en el contrato de Adhesión:

- Especificamos nuestro nuevo domicilio.
- Creamos un apartado de disposiciones legales, en el cual se transcriben los artículos que hacen referencia al contrato de adhesión y los Términos y Condiciones.
- Habrá una nueva comisión por la emisión de la tarjeta de fondos de pago electrónico física adicional.
- Especificamos que la manera de obtener el consentimiento, además de la casilla de verificación, será con un factor de autenticación.
- Mejoramos la transparencia sobre las transferencias de fondos y la programación de éstas para el día siguiente, así como las notificaciones que recibes cuando realizas una transferencia.

Finalmente, en los Términos y Condiciones encontrarás:

- Mayor precisión sobre la continuidad del servicio en caso de fallas en la Plataforma y/o Canales de Instrucción, en la Cláusula 5 de los Términos y Condiciones.
- Transparencia sobre las transferencias de fondos y la programación de éstas para el día siguiente
- Claridad sobre la responsabilidad del cliente con relación a los factores de autenticación, de los Términos y Condiciones.

Ajustes a favor de los usuarios respecto a indemnizaciones hacia Mercado Pago Wallet



mercado
pago

WALLET

AVISO EN CORREO ELECTRÓNICO
Noviembre 2023

Ten en cuenta que estas modificaciones no implican ningún cambio en los servicios que has venido recibiendo hasta ahora.

Para consultar estos cambios podrás acceder a la sección “Políticas de Mercado Pago Wallet” ubicada en nuestro sitio, así como al Registro de Contratos de Adhesión (RECA) que administra la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

La nueva versión del Contrato de Adhesión con RECA 15860-458-036212/05-02522-0923 la puedes consultar en la página web.

Una vez hayan transcurrido 30 días del envío de este correo y continúes usando tu cuenta, se darán por aceptadas las modificaciones al Contrato de Adhesión.

Si no estás de acuerdo con esta actualización tienes derecho a cancelar tu cuenta desde nuestro sitio, bajo las condiciones originalmente pactadas. No vas a tener ninguna responsabilidad por hacerlo, solamente deberás pagar el dinero que adeudes si ese es el caso.

Saludos,

El equipo de Mercado Pago Wallet